

Relazione accompagnamento al CV

Nell'ambito della attività professionale si evidenziano di seguito alcune tra le esperienze più significative:

Sviluppo metodologico e impostazione di sistemi di valutazione del personale all'interno di amministrazioni pubbliche e private. L'attività è stata sviluppata in maniera tale da far comprendere le principali implicazioni che un sistema premiante ha all'interno di ogni organizzazione sia da un punto di vista metodologico che comportamentale.

Tale attività, svolta all'interno di Comuni, Camere di Commercio, Aziende Ospedaliere, Banche e aziende private, è stata sempre sviluppata in coerenza con il sistema di pianificazione e controllo adottato dell'organizzazione.

L'integrazione tra i sistemi di programmazione e controllo e i meccanismi di valutazione e incentivazione risulta, infatti, evidente. Pur nel rispetto delle finalità ultime detenute da tali strumenti, deve esistere, infatti, una certa complementarità tra di essi in quanto, da un lato, l'orientamento dei comportamenti dell'organizzazione e dei singoli dipendenti verso i risultati desiderati, perseguito mediante la programmazione e il controllo, può essere stimolato e rafforzato da un adeguato sistema premiante che permetta di concretizzare l'attenzione sui risultati attesi; dall'altro, la valutazione dei singoli non può prescindere dai meccanismi operativi con cui vengono programmati e misurati i risultati aziendali.

Sviluppo di sistemi di pianificazione e controllo all'interno di amministrazioni pubbliche e private. L'attività ha riguardato sia lo sviluppo ed impostazione ex novo del sistema di pianificazione e controllo sia il miglioramento/sviluppo di sistemi già esistenti.

Significativa l'esperienza del progetto, attualmente in corso, "Check Up dei sistemi di pianificazione e controllo alla luce del D.Lgs 150/2009". Obiettivo del progetto è quello di effettuare una "diagnosi" del sistema di pianificazione, controllo e valutazione, delle singole camere di commercio per evidenziare eventuali lacune sia dal punto di vista metodologico che strumentale. Ulteriore obiettivo è quello di fornire una check list, una guida in grado di programmare le attività da fare per l'adeguamento al D.Lgs. 150/2009.

Sviluppo di sistemi di benchmarking tra le Camere di Commercio

Il progetto nasce per sviluppare un sistema di benchmarking che permettesse, da un lato di ottenere e confrontare tra loro informazioni sui servizi camerali, dall'altro di utilizzare quest'ultime all'interno dei processi di programmazione e controllo delle singole Camere di Commercio coinvolte.

Il sistema nel corso degli anni il sistema di benchmarking si è ulteriormente evoluto. Oggi rappresenta uno strumento in grado di rispondere ad una serie di esigenze tra le quali:

- ottenere informazioni utili (indicatori e target di riferimento) e comparabili per alimentare presso le singole CCIAA gli strumenti e i meccanismi relativi al Controllo di Gestione e all'analisi delle Performance Interne;
- promuovere il confronto, lo scambio di esperienze e la condivisione di best practices al fine innescare processi di miglioramento organizzativo e gestionale;
- confrontarsi su parametri omogenei e certificati (sicurezza del dato)

Attività e obiettivi dell'OIV

Le attività previste dal D.Lgs 150/2009 per OIV risultano espressamente previste all'interno del Decreto. In estrema sintesi le attività richieste possono essere così riassunte:

- Interfaccia di supporto tra i soggetti del processo di misurazione e valutazione della performance;
- Monitoraggio del funzionamento complessivo del sistema e rilevazione e comunicazione tempestiva delle criticità riscontrate;
- Garante per la corretta attuazione del ciclo di performance e del sistema di valutazione, in particolare relativamente a:
 - qualità degli obiettivi
 - misurazione
 - valutazione
 - trasparenza

Siena, 23 Aprile 2010

Alessandro Bacci